Алгоритм выстраивания беседы взрослого с ребёнком при разрешении конфликтной ситуации:

- 1. Положительная оценка ребенка как личности, демонстрация доброжелательного к нему отношения («Я знаю, ты очень старался»).
- 2. Указания на ошибки, допущенные при выполнении задания, или нарушения норм поведения (« Но сейчас ты поступил неправильно, ты толкнул Машу»).
- 3. Анализ причин допущенных ошибок и плохого поведения (« Тебе показалось, что Маша толкнула тебя специально, но это сделала не нарочно»).
- 4. Обсуждение вместе с ребенком способов исправления ошибок и допустимых в данной ситуации форм поведения.
 - 5. Выражение уверенности в том, что у него все получится («Он не будет больше толкать девочек»)